

# 2026 年度 入園のしおり (重要事項説明書)

## 教育・保育の理念と方針

教育・保育理念

子どもと保護者と保育者が笑顔でいられること

教育・保育方針

とことんあそび・とことんまなぶ

ほろむい認定こども園とことん

社会福祉法人 幌向保育会

## 園の概要

運営主体	社会福祉法人 幌向保育会
代表者	理事長 古石 英仁
所在地	〒069-0373 北海道岩見沢市幌向南3条2丁目231-91 TEL 0126-26-3633 携帯 080-8628-9596 FAX 0126-35-9696 ホームページ <a href="https://www.horomui.ed.jp/">https://www.horomui.ed.jp/</a>
設立年月	昭和53年11月17日認可 昭和53年12月1日 幌向保育園として開設 定員90名 平成28年8月園舎改築決定 平成29年12月認定こども園として移行決定 令和元年8月新園舎改築 令和2年4月1日開園 令和8年4月1日 児童発達支援・放課後等デイサービス Donokomo 開設予定
施設名称	ほろむい認定こども園とことん
管理者	園長 鶴岡 智美
施設の種類	保育所型認定こども園
認定年月日	令和2年4月1日
定員	105名 幼稚園部：1号認定（保育を必要としない満3歳以上のこども） 保育園部：2号認定（保育を必要とする 満3歳以上のこども） 保育園部：3号認定（保育を必要とする 満3歳未満のこども）

### 生後8週～小学校就学児未満

年齢	クラス名	1号認定	2号認定	3号認定
0歳児	はな			8
1歳児	にじ			16
2歳児	もり			16
3歳児	ほし	5	16	
4歳児	つき	5	17	
5歳児	たいよう	5	17	
利用定員		15	50	40

1号認定の3歳児枠が定員に達していない場合に限り、満3歳児が入園できます。

4月の入園を待たず、3歳になったら入園できるシステムです。誕生月の前月の

1日から入園手続きが可能です。保育園部の2歳児クラスと一緒に生活します。

職員構成 園長、副園長、主任、保育教諭、保育士、管理栄養士、調理師、調理員、事務職員、事務職員兼子育て支援員、保育環境整備員、作業員、嘱託医

施設 敷地全体 1626.73㎡  
園舎 構造 木造1時間準耐火構造  
延べ面積 1202.01㎡

## 開園日・開園時間および休園日

### 幼稚園部 1号認定（保育を必要としない満3歳以上のこども）

開園日 月～金曜日  
休園日 土曜・日曜・振替休日・祝日・年末年始（12月30日～1月5日）  
長期休園 夏休み 令和8年 7月25日 ～ 8月18日  
冬休み 令和8年 12月26日 ～ 1月19日  
春休み 令和9年 3月23日 ～ 3月31日  
教育保育時間 9：00 ～ 13：00

### 保育園部 2・3号認定（保育を必要とするこども）

開園日 月～土曜日  
休園日 日曜・祝日・年末年始（12月30日 ～ 1月5日）  
保育標準時間 7：00 ～ 18：00  
保育短時間 8：00 ～ 16：00

### 延長保育・土曜保育に関するお願い

就労その他の理由で、家庭での保育が困難な場合に限ってのみ延長保育・土曜保育を実施しますが、異年齢による合同保育となります。仕事がお休みの場合は原則、ご利用できません。

特に、ご家族との愛着関係の形成が最も必要となる乳幼児期については、なるべくお子様と一緒に温かな時間をお過ごしください。



# とことんの日常



～ とことんあそび とことんまなぶ ～

とことんでは保育方針に『とことんあそび とことんまなぶ』を掲げています。

こどもたちが自分で考え、実行することができる「自主性・主体性」を尊重する保育を大切にします。

また、とことんがこどもたちにとって「安心できる居場所」になることを目指します。そして、職員はこども一人ひとりにまっすぐ向き合い、こどもの自己肯定感や自我を育めるよう過ごしていきます。

## お友だちと保育者と一緒に生活をする

職員はこども一人ひとりに寄り添い、ありのままを受け止めます。こどもとの信頼関係の構築に繋がることで

こどもたちの自分自身を肯定する気持ち（自己肯定感）の芽生えなど心身の成長を図ります。



## 「やってみたい」が「できた」「またやりたい」になる

たくさんのあそび・経験がこどもたちの「学び」に繋がります。とことんであそぶ姿や

やってみたい気持ちを大切に関わり、時には見守り、こどもの興味関心を高めたいと考えます。



## 『とことんあそび とことんまなぶ』を支える環境



おへや



とことん山

にわにわ



### おへや

遊んだり、ご飯を食べたり、お昼寝をしたり...こどもがたくさんの時間を過ごす空間。

ゆったりとした時間が流れ、こどもの発達・関心に合わせながら家具の配置や、玩具の提供を行います。



### にわにわ・とことん山

こどもが思いきり体を動かし、挑戦することのできる戸外環境。小さな経験の積み重ねが自分への自信と身体能力の向上に繋がります。遠くに見える景色、泥あそび、虫探し、落ち葉拾い、雪あそび...

戸外にはわくわくする出来事がたくさんです。





アトリエ



ホール



## ホール・アトリエ

とことんの園内を思う存分走り回れるホール。鬼ごっこ、縄跳び、ボールあそび、クライミングや  
あみあみ...こどもが身体の様々な箇所を使いながら成長していけるような環境があります。

2階には制作活動に没頭できるアトリエ。多様な素材を準備して、こどもの自由な表現を引き出します。



## とことんからその先へ

「とことんあそび とことんまなぶ」を経験し、就学以降の「学びたい」と思える力の  
基礎作りを大切にしていきます。また、お子さんとご家族に向き合い  
一緒に成長を実感していけるとことんを目指します。

とことんのわたしたちは こどものおどろきをともに創造する集団です

こども園での生活

✿0歳児クラス 個人差が大きいため、一人ひとりの生活（ミルク・離乳食・昼食・排泄・あそび）を十分考慮して生活します。

1・2・満3歳児		3・4・5歳児	
開園	7:00~9:00	開園	
順次登園		順次登園	
8:30~9:00 1号認定 登園			
午前牛乳	9:00~9:30	朝の会	
戸外あそび ・ 室内あそび	10:30	戸外あそび ・ 室内あそび	
クラスごとに順次昼食	11:15		
お昼寝	12:00	昼食	
13:00 1号認定 降園			
起床・あそび	14:30	お昼寝(3・4歳児)	
おやつ	15:00	起床・あそび	
あそび		おやつ	
順次降園		あそび	
		順次降園	
..... 延長保育 .....			
18:00		おやつ	
		あそび	
19:00		閉園	

## おねがい

健康なからだづくりのため、はだし保育を行っています。

### 登園・降園について

朝の受け入れは0,1,2歳は各おへやで、3,4,5歳は玄関で行っています。また、9時までの登園にご協力をお願いいたします。

お迎えの際は施設内に入り、着替えやオムツの補充をし、お子さまのお片付けや帰る準備のための時間をお取りください。なお、お迎え人数は、最少必要人数としておりますので、ご協力ください。

12時を過ぎて登園の場合は、衛生管理の観点から給食の提供はできませんのでご理解のほどよろしくお願いいたします。やむを得ない事情がある場合は、ご相談ください。

### お子さまの健康観察について

37.5℃以上の発熱があった際や普段の様子と異なる場合は、おやすみ又はお迎えの協力をお願いしています。詳しくは、P19・20の「登園の目安」をご覧ください。

なお、病院受診の際は、受診結果について園に連絡していただくと幸いです。

### 担任制について

一人ひとり全てのお子さまを、全ての職員で教育保育しています。基本的には担任との情報交換が主となりますが、自由保育時などは担任以外の職員(延長保育担当職員など)でもお気軽にお話してください。必要な場合はすぐに担任まで連絡します。

### 連絡帳について

8:50までに、ルクミーの連絡帳で、出欠、遅刻、ご家庭での様子をお知らせください。園からも連絡帳を用いて日中の様子等、ご家庭との情報共有を図っていきます。

0・1・2歳児については、毎日（もりぐみで、3歳の誕生日を迎えた後は、週に2回程）

3・4・5歳児は必要な連絡事項のみとなります。なお、「こどもと向き合う時間を大切にしたい」という考えから、お伝えする内容は簡潔な表記となりますことをご理解ください。

### 連絡について

3・4・5歳児では、今日あったことや、行事の準備、持ち物などについて、こども自身が自分の言葉で伝えられるようにしていきたいと思っております。ぜひ、お家でお子さまから話を聞く機会をつくってくださると嬉しく思います。

内容によっては、掲示や配布物、お電話などにて補足します。

## とことんでは

### 誕生日

1年に1回の大切な日。  
一人ひとり誕生日ワッパンをつけてそれぞれの誕生日にあわせてクラスでお祝いします。

### 食事

給食が楽しいと思える時間になるよう献立を準備し、園内の調理室で給食を作ります。おひつや食缶を使用し、あたたかいごはんとお汁を提供します。

また、手作りおやつの実践をはかります。離乳食やアレルギー食への対応も実施していますので、お気軽にご相談ください。こどもが自ら意欲的に食べられるように、食べやすい食器や食具にも配慮しています。

### 絵本

絵本を多数取り揃え、日頃から絵本に触れる機会を取り入れています。こどもは絵本の主人公に同化して、わくわくしたり感動したり、未知の世界に出会いイメージをふくらませます。

また、絵本の世界と生活での実体験を結びつけながらお友達と一緒に想像を広げたり、表現したりすることで創造的なあそびが生まれます。絵本の世界があそびを豊かに彩ります。

### とことんあそび

幼児期にいろいろな体験をすることはとても大切なことです。

にわにわ（小園庭）、とことん山（大園庭）、ホールあそび、お散歩、アトリエ、リズム運動、音楽あそび等、こどもが興味を持てる環境を多数取り揃えています。また、少し苦手だとしても集団で取り組むことで、頑張ろうとする気持ちを育む場も作っていきたいと考えています。

### ドキュメンテーション

毎日のこどもの姿や発見を保護者の皆様にもご覧いただき、喜びを共有したい。そんな願いから写真、コメントと共に日々のクラスの姿を切り取ったドキュメンテーション（掲示物）を作成しています。好きなあそびを思う存分楽しむ姿や、クスッと笑える一瞬など内容は様々です。月1回ほどの更新を予定しております。お迎えの際などにぜひご覧ください。

## 諸費用（延長保育事業、その他保護者が負担する費用について）

当園では延長保育を行っています。幼稚園部と保育園部（標準保育・短時間保育）では時間や料金の設定が違いますので下記を参照ください。延長保育を希望する場合は必ず事前にキッズリーにて連絡をお願いします。

### 幼稚園部 1号認定（保育を必要としない満3歳以上のこども）

	時間	内容	備考
月曜日～金曜日	8:00～8:30	400円/日	
	13:30～18:00		おやつ有
春・夏・冬長期休み	9:00～13:00	400円	給食有
	13:00～18:00	400円	おやつ有

### 保育園部 2・3号認定（保育を必要とするこども）

（保育短時間） 8:00～16:00

	時間	内容	備考
月曜日～土曜日	7:00～8:00	200円/1時間	
	16:00～17:00	200円/1時間	
	17:00～18:00	200円/1時間	
	18:00～19:00	200円/1時間	おやつ有

（保育標準時間） 7:00～18:00

	時間	内容	備考
月曜日～土曜日	18:00～19:00	200円/1時間	おやつ有

### 保育料・主食費・副食費・保健衛生費・その他の費用

	1号（幼稚園）	2号（保育3・4・5歳）	3号（保育0・1・2歳）
保育料	住民登録のある市町村が設定する所定の額		
主食費	600円/月	800円/月	無料 保育料に含まれています
副食費	3800円/月 副食費は免除になる 場合があります	4900円/月 副食費は免除になる 場合があります	
保健衛生費 おしぼり・食具などに使用します	200円/月	200円/月	500円/月
年間を通して必要なもの	カラー帽子 850円	3・4・5歳園服（販売） 5,000円	

## 支払方法について

ご希望口座をご指定ください。

保育料等の引落は毎月 27 日となります。手数料は園が負担します。未収金等があった場合は園の指定口座にお振込みをしていただきます。その際、手数料は自己負担になりますのでご了承ください。お預かり保育や延長保育をご利用の方は翌月の引き落としになります。

なお、請求書の配布は変動が生じた場合に限り行います。

## こども園への届出について

住所・電話番号・勤務先・家族構成等に変更があった際には、市に提出する書類がありますので必ずお知らせください。

## 毎日のお願いについて

園だより、献立表、その他のお知らせ文書やルクミーを通しての発信には必ず目を通し、「確認通知」のボタンを押してください。ルクミーのシステムがむずかしいご家庭は書面でお知らせいたしますのであらかじめお伝えください。

## お昼寝・ベッド専用シートについて

3歳児以下は年間を通してお昼寝をします。

4歳児は進級が近くなりましたら、徐々に様子を見てお昼寝を無くしていきます。

5歳児のお昼寝はありません。

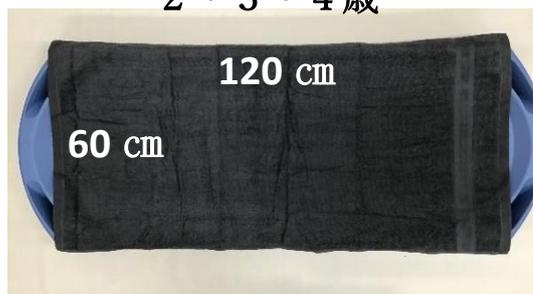
お昼寝の際、枕タオル（フェイスタオルサイズ）、体に掛けるバスタオル（体が隠れる位のバスタオル等）、午睡用ベッド専用シート、それらを入れる袋を持参ください。週末には持ち帰り、洗濯後月曜日に持参ください。冬期は園内の室温には注意していますが、気になる方はブランケット等を持参ください。

☆バスタオル（縦 60cm×横 120cm）と平ゴム（巾 3cm、長さ 50cm）を  
下の写真のように縫い合わせて作ります。

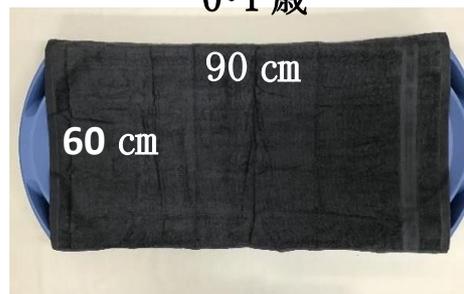
※市販で販売されているベッド用シートも使用可  
※もこもこした素材、厚手の素材のタオルは窒息に  
繋がる恐れがあるため、避けてください。



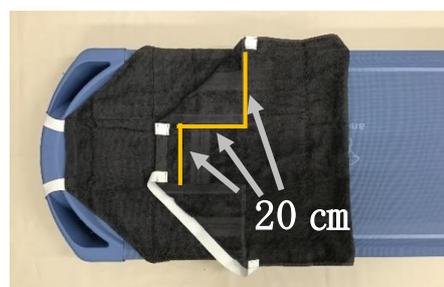
2・3・4歳



0・1歳



\* 四隅は写真のように折り込んで  
タオルとゴムを写真のように縫い付ける。



\* こどもの名前を右図の位置に  
わかりやすく記入する。



完 成

## 準備するもの（0歳児）

- 着替え（上衣・下衣・下着・靴下各3セット。汚れる等して使用した分をその都度補充）
- オムツ（1枚ずつ記名し、毎日補充）
- 汚れ物を入れる手さげビニール袋（1枚ずつ記名）
- コップ・コップを入れる袋（毎日持ち帰り）
- お昼寝用バスタオル・フェイスタオル・シーツ（週末持ち帰り）
- 雨靴・カッパ（雨降りの日使用） ※ 必要になったらお知らせします。
- 外あそび用シューズ（置靴） ※ 歩行できるようになったら持ってきてください。
- 水あそび用のフェイスタオル（夏） ※ 必要になったらお知らせします。
- スノーウェア、脚絆、長靴、手袋、帽子（冬）

### ● オムツ、着替えの枚数確認・補充はお迎えの際にお願いいたします。

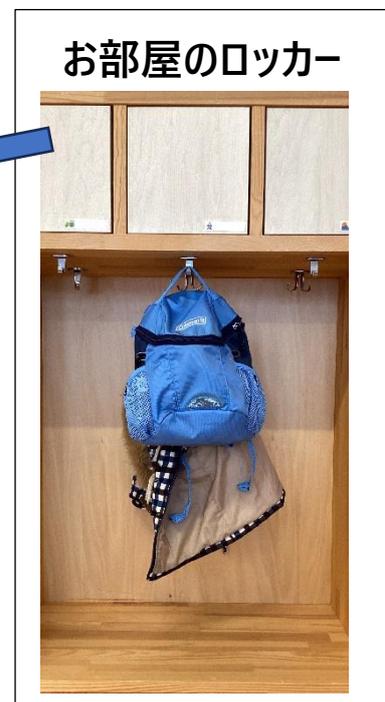
全ての持ち物に必ず記名をお願いします。



トイレのロッカー

・オムツ

・1枚ずつ記名済みの袋



お部屋のロッカー

ボックスの中

- ・着替え3セット(上衣、下衣、肌着、靴下)
- ・1枚ずつ記名済みの汚れ物を入れる袋の束

(汚れた物入れ袋参考)

高さ 43 cm  
幅 23 cm  
奥行 12 cm



## 準備するもの（1・2・満3歳児）

- 着替え（上衣・下衣・下着・靴下各3セット。その都度補充）
- 着替え袋（ページ下を参照）
- オムツ（1枚ずつ記名し、毎日補充）
- 汚れ物を入れる手さげビニール袋（1枚ずつ記名）
- コップ・コップを入れる袋（毎日持ち帰り）
- お昼寝用バスタオル・フェイスタオル・シーツ（週末持ち帰り）
- 外あそび用シューズ（置靴）
- 雨靴、カッパ（雨降りの日使用） ※ 必要になったらお知らせします。
- 水あそび用のフェイスタオル（夏） ※ 必要になったらお知らせします。
- スノーウエア、脚絆、長靴・手袋・帽子（冬）

「やってみたい」気持ちを大切に  
するために、お子さんが自分で  
扱えるものや着脱しやすい衣  
服・靴が好ましいです。

### ● オムツ、着替えの枚数確認・補充はお迎えの際にお願いいたします。

全ての持ち物に必ず記名をお願いします。

着替え袋の中身を補充した後は、オムツロッカーに入れてください。

衣服が汚れた際は、汚れ物用の袋がジャンパー掛けにかけてあります。

#### トイレのロッカー



- ・オムツ
- ・着替え袋

(着替え袋参考)



- ・ 記名済みの汚れ物を入れる袋 1枚
- ・ 着替え 1セット

#### ロッカー



(汚れた物入れ袋参考)

高さ 43 cm  
幅 23 cm  
奥行 12 cm



ボックスの中

- ・ 着替え3セット（上衣、下衣、肌着、靴下）
- ・ 1枚ずつ記名済みの汚れ物を入れる袋の束

## 準備するもの（3・4・5 歳児）

- 着替え } 上衣・下衣・下着上下・靴下各 3 セット程度  
オムツ（使用の子のみ。1 枚ずつ記名） 汚れるなどして使用した分を  
その都度補充
- フェイスタオル（水あそび後や汗かいた際に使用。着替え BOX にその都度補充）
- 汚れ物を入れる手さげビニール袋（1 枚ずつ記名）
- コップ・コップを入れる袋（毎日持ち帰り）
- シール帳（毎日持ち帰り）
- お昼寝用バスタオル・フェイスタオル・シーツ \*3・4 歳のみ（週末持ち帰り）
- 外あそび用置靴、雨靴・カッパ（雨降りの日使用） ※ 必要になったらお知らせします。
- スノーウェア・脚絆・長靴・手袋・帽子（冬）

● オムツ、着替えの枚数確認・補充はお迎えの際にお願いいたします。

全ての持ち物に必ず記名をお願いします。

「やってみたい」気持ちを大切にするために

お子さんが自分で扱えるものや着脱しやすい衣服・靴が好ましいです。



ロッカー

棚の中

お昼寝セットやこどもの作品を収納します。  
降園の際に持ち帰ってください。

ボックスの中

おきがえボックス

- ・ 着替え 3 セット（上衣、下衣、肌着、靴下）
- ・ フェイスタオル
- ・ 1 枚ずつ記名済みの汚れ物を入れる袋の束

（汚れた物入れ袋参考）

高さ 43 cm  
幅 23 cm  
奥行 12 cm



## とことんベストセレクション



装飾が少なく、お子さんが着脱しやすいものをお願いします。  
また、安全面を考慮し、フードのついている物やビーズなどの装飾は避けてください。



お子さんの足に合った靴・長靴  
をお選びください。

お子さんが自分で  
着脱しやすいもの  
をお選びください。

自分でコップを  
入れられるよう  
な袋をご用意く  
ださい。

汚れたものを  
持ち帰る際に  
使用します。



ツナギでもツープースでも構いません。  
お子さん自身が着脱しやすいものをご用意ください。

手首がしっかり隠れるものをお選びください。  
寒さを気にせず遊びこめるようになります。  
紐をつけ、上着に通すと着脱しやすいです。



お子さんの足にあったサイズの  
防寒長靴をお選びください。

すぐ脱げたり目元まで下がってこないもの  
をお選びください。

## 年間行事

4月	5月	6月	7月
<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園式</li> <li>・入園記念撮影</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いも植え(3・4・5歳)</li> <li>・内科検診</li> <li>・歯科検診</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人懇談(保護者)</li> <li>・春の遠足(3・4・5歳)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育公開の日</li> <li>・七夕まつり</li> <li>・お泊り保育</li> </ul>

8月	9月	10月	11月
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スイカ割り</li> <li>・クッキング</li> <li>・野菜収穫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とことんピック(3・4・5歳)</li> <li>・秋の遠足(3・4・5歳)</li> <li>・クッキング</li> <li>・野菜収穫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人懇談(保護者)</li> <li>・ふれあいあそびの会(0・1・2歳)</li> <li>・焼きいも</li> <li>・内科検診</li> <li>・歯科検診</li> </ul>	

12月	1月	2月	3月
<ul style="list-style-type: none"> <li>・発表会(3・4・5歳)</li> <li>・クリスマス会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もちつき</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・節分</li> <li>・たいようさんとあそぼう会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひなまつり</li> <li>・卒園式(5歳)</li> </ul>

○リズム運動は年間を通して行います。

○誕生日会はそれぞれの園児が生まれた日にクラスで行います。

○身体発育測定は偶数月(0・1・2歳)、4・9月(3・4・5歳)に行います。

○避難訓練は毎月行います。

○園の「とことん畑」で各種野菜の種まき、水やり、収穫を行います。

○各クラスのこどもの姿を見ながら計画し、クッキングやお楽しみ活動も行います。

## 病児基準について

①登園時に発熱があったり、全身状態が思わしくないと判断される場合は保育が難しいことがあります。また、保育中に発熱（37,5℃位）があった場合や、全身状態が思わしくなく保育継続が難しいと判断される場合は、保護者に連絡しお迎えをお願いすることがあります。（登園のめやすは右 QR コードをご確認ください。）

登園のめやす



②お子さんが怪我をしたり、急を要する体調不良を訴えた場合は、保護者に電話で医療機関の受診についてご相談しますが、連絡が取れないときや緊急の場合は、園で判断し医療機関を受診します。

③感染症の病気にかかったときは、医師の指示する期間は休園させ、その旨を園にもお伝えください。（感染症一覧はページ下の QR コードをご確認ください。）

## 意見書・登園届について

お子さんが何らかの感染症を発症した場合は医師による意見書、または保護者による登園届の記入が必要な場合があります。記入例などは以下の QR コードからご覧ください。各用紙は玄関にも置いてあります。

医師の意見書が必要な

感染症一覧



意見書

記入例



意見書（医師記入）

記入用



保護者による登園届が必要な

感染症一覧



登園届

記入例



登園届（保護者記入）

記入用



## 与薬について

原則として保育士は医療行為にあたることはできないとされている為、**一日2回の処方**にしてもらう等ご協力をお願いいたします。こども園での与薬がどうしても必要な場合は、以下の物が必要となります。

- \* 1回分の薬（お子さんの名前を薬の袋や液体の入れ物に記入してください。）
- \* 薬剤情報、処方された年月日や処方を受けた者の名前（お子さんの名前）等が書かれた紙（処方箋等）
- \* お薬依頼書（薬が新たに処方された際はその都度ご記入ください。）

記入例は下の QR コードからご確認ください。用紙は玄関に置いてあります。

上記3点をジッパー付きの袋に入れ、登園時に必ず**手渡し**で玄関番の保育士にお預けください。その場で投薬内容の確認を行います。

※上記のものが欠けている際は、薬をお預かりすることはできません。

※市販薬、座薬、期限が切れている薬は受付できません。

※日焼け止めは原則お預かりできません。（日光湿疹等で医療機関から指示を受けている際はご相談ください。）

お薬依頼書の記入例



お薬依頼書の記入用



## 園児の傷害事故補償について

お子さんがこども園の管理下中に傷害（怪我）を負った場合に備え、全国社会福祉協議会の保険に加入しています。

主な補償の内容は次のとおりです。詳しくは園にお問い合わせください。

- ・ 入院保険金（1日あたり） 3,400円
- ・ 手術保険金 入院保険金の5～10倍
- ・ 通院保険金（1日あたり） 2,200円

## 個人情報保護について

こども園写真の取り扱いに関する誓約書の通り、こども園にて撮影された各種行事、日常の様子の写真及び動画の取り扱いについては、在園中のみでなく、退園後も漏洩、SNS等のインターネット上での開示はご遠慮ください。

## 安全管理について

お子さんの安全を守るため、園舎内の扉の鍵や玄関自動ドアのスイッチは大人のみが操作するものとしています。保護者の方が必ず操作するようにご協力お願いいたします。

また、送迎時はとことん駐車場を利用し、園舎前の駐車はお控えください。なお、車の出入りが多く危険なため、必ずお子さんと手を繋いで登降園していただくようお願いいたします。

## 嘱託医について

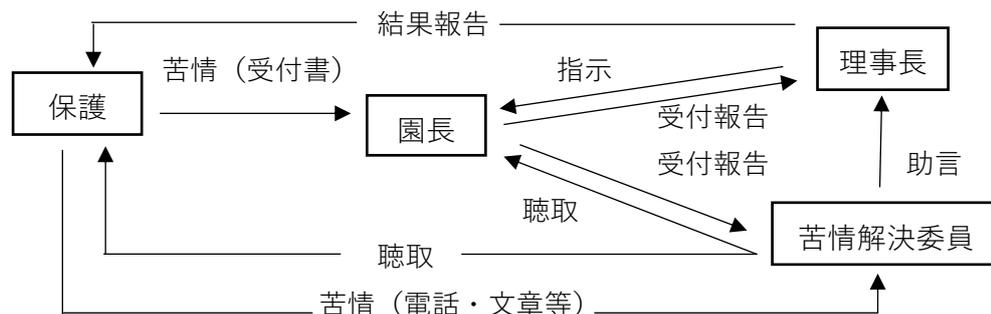
・ 医療法人社団 優祥会 大川内科医院  
〒069-0372 岩見沢市幌向南 2 条 3 丁目 310-50  
TEL 0126-26-2300

・ 幌向ファミリー歯科  
〒069-0372 岩見沢市幌向南 2 条 3 丁目  
TEL 0126-26-4148

## 園に対する苦情解決の流れについて

当園に対する苦情については、一定のルールに沿った方法で適切に解決に至るよう進めることにしています。

### < 苦情解決の流れ >



- 苦情解決責任者：幌向保育会 理事長 古石 英仁
- 苦情受付担当者：ほろむい認定こども園とことん 園長 鶴岡 智美
- 苦情解決委員（第三者委員） 奈良 健右 氏（幌向北 1 条 5 丁目 1 1 1 番地）  
柳谷 すみれ 氏（栗沢町北斗 1 4 4 8）